

VANDER®

INSTRUKCJA ORYGINALNA

POMPA ZATAPIALNA Z PŁYWAKIEM

Model VP720



Producent: **VANDER®**
35-506 RZESZÓW UL. KRAKOWSKA 156A
www.vander.pl

SPIS TREŚCI

OBJAŚNIENIA STOSOWANYCH SYMBOLI	5
WSTĘP	5
Użycie zgodne z przeznaczeniem.....	6
DANE TECHNICZNE	6
OGÓLNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA	6
I. Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa miejsca pracy.....	7
II. Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego.....	7
III. Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa osobistego.....	7
IV. Naprawa.....	7
V. Ogólne wskazówki bezpieczeństwa – pompa zatapialna.....	7
INSTRUKCJA OBSŁUGI.....	9
1. Zakres dostawy, ogólny opis urządzenia.....	9
2. Czynności wstępne.....	9
3. Przed uruchomieniem.....	10
3.1. Przygotowanie pompy do użytkowania.....	10
4. Obsługa.....	10
4.1. Ustawianie pompy w zbiorniku.....	10
4.2. Uruchomienie pompy.....	11
4.3. Odpowietrzanie pompy.....	11
4.4. Uwagi dodatkowe.....	12
5. Czyszczenie, konserwacja i zamawianie części zamiennych.....	12
5.1. Czyszczenie.....	12
5.2. Wykrywanie usterek.....	12
5.3. Wymiana przewodu zasilającego.....	12
5.4. Konserwacja.....	12
5.5. Części dodatkowe i wymienne.....	13
6. Przechowywanie.....	13
GOSPODARKA ODPADAMI I RECYCLING.....	13
KARTA GWARANCYJNA.....	14
ZLECENIE NAPRAWY SERWISOWEJ	19
SCHEMAT URZĄDZENIA.....	21



[SERWIS]



[KARTA PRODUKTU]

© Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopiowanie, powielanie, rysunków, zdjęć, treści merytorycznej, bez pisemnej zgody producenta, jest zabronione.



Przed rozpoczęciem użytkowania urządzenia należy zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.

Zastrzega się prawo dokonywania zmian w instrukcji.

Wersja instrukcji: 1.0 z 04-12-2024 r.

Aktualne wersje instrukcji są dostępne na stronie www.vander.pl

WYŁĄCZENIE RĘKOJMI DLA PRZEDSIĘBIORCÓW (Patrz Regulamin Serwisu)

☒ TAK

☐ NIE

OGRANICZONA GWARANCJA DLA PRZEDSIĘBIORCÓW (Patrz Regulamin Serwisu)

☒ TAK

☐ NIE

OBJAŚNIENIA STOSOWANYCH SYMBOLI



Przeczytaj instrukcję.

Przed rozpoczęciem pracy z urządzeniem należy zapoznać się z instrukcją obsługi.



Nakaz stosowania ochrony stóp.

Podczas obsługi urządzenia zawsze należy nosić obuwie ochronne.



Nakaz odłączenia urządzenia od sieci elektrycznej.

Podczas wykonywania niektórych prac, odłącz urządzenie poprzez wyciągnięcie wtyczki z gniazdka instalacji elektrycznej.



Nakaz stosowania ochrony rąk.

Podczas wykonywania niektórych prac, aby zwiększyć bezpieczeństwo operatora, należy używać rękawic ochronnych.



Pierwsza klasa izolacji.

Oznacza zastosowanie izolacji podstawowej i obowiązek podłączenia urządzenia do instalacji wyposażonej w styk ochronny.



Ogólny znak ostrzegawczy.

Treść poprzedzona znakiem ostrzegawczy zawiera istotne informacje na temat bezpiecznego użytkowania urządzenia.



Uwaga – niebezpieczne napięcie.

Ostrzeżenie przed napięciem sieci elektrycznej, które jest niebezpieczne dla zdrowia i życia użytkownika.



ZAKAZ UMIESZCZANIA ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO ŁĄCZNIE Z INNYMI ODPADAMI.



Znak CE (Conformité Européenne) oznacza, że wyrób spełnia wymagania dyrektyw „Nowego Podejścia”, odnoszącymi się do tego wyrobu oraz informuje, że wyrób został poddany procedurom oceny zgodności.

IPX8

Stopień ochrony przed penetracją czynników zewnętrznych.

Oznaczenie odporności na penetrację ciał stałych i wody.

V

Volt – jednostka napięcia elektrycznego.

W

Wat – jednostka mocy.

Hz

Herc – jednostka częstotliwości prądu zmiennego.

l/h

Wydajność w litrach na godzinę.



Symbol prądu zmiennego.

H_{min}

Najmniejsza całkowita wysokość podnoszenia.



Największa robocza głębokość zanurzenia.

°C

Jednostka temperatury.

WSTĘP

Dziękujemy za zakup produktu firmy **VANDER®**. Opracowane i zastosowane przez naszą firmę rozwiązania oraz przestrzeganie reżimów technologicznych, zapewniają wysoką sprawność zakupionego przez Państwa urządzenia.

Dostarczona Państwu instrukcja obsługi ma na celu zaprezentowanie użytkownikowi wszystkich możliwości wykorzystania urządzenia oraz, bardzo ważne , poinformowanie o mogących wystąpić podczas niewłaściwego użytkowania zagrożeniach.

Ważne informacje w tekście, poprzedzone są piktogramem , „**UWAGA!**”. Treść podana za takim znakiem, ma istotne znaczenie dla bezpieczeństwa operatora, lub eksploatacji urządzenia i powinien się z nią zapoznać każdy użytkownik maszyny.

Opis piktogramów znajdujących się w treści instrukcji oraz na maszynie, zebrano w tabeli zamieszczonej powyżej. Są to umowne rysunki, których znaczenie bardzo prosto skojarzyć z występującym zagrożeniem, obowiązkiem lub ostrzeżeniem.

Przeczytaj najpierw.



W celu zapewnienia bezpiecznej i prawidłowej eksploatacji elektronarzędzia, przed przystąpieniem do korzystania z urządzenia, należy zapoznać się z informacjami o środkach ostrożności zawartych w rozdziale „**OGÓLNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA**”, oraz zaleceniami zawartymi w dostarczonej Państwu instrukcji obsługi.

Użycie zgodne z przeznaczeniem.

Pompa zatapialna z pływakim, przeznaczona jest do użytku domowego i służy do przepompowywania i wypompowywania wody czystej. Pompy nie wolno wykorzystywać do pompowania nieczystości płynnych, wód zawierających substancje agresywne, wody morskiej, a także łatwopalnych, żrących, wybuchowych i innych niebezpiecznych cieczy. Pompa nie nadaje się również do pompowania wody pitnej. Urządzenie może pracować całkowicie lub częściowo zanurzone. Minimalne zanurzenie pompy wynosi 70 mm. W takich przypadkach pompę należy kontrolować podczas pracy.

Urządzenie należy zasilać prądem przemiennym, o wartościach podanych w rozdziale „Dane techniczne”.

Przyłącze elektryczne powinno znajdować się poza zbiornikiem wody, lub jego konstrukcja powinna zabezpieczać połączenie przed wnikaniem wody (minimum bryzgoszczelne). Pompa musi być zasilana z sieci elektrycznej wyposażonej w zabezpieczenie różnicowo-prądowe (RCD).

Urządzenia nie należy podłączać na stałe do instalacji wodociągowej.

Urządzenie używać zgodnie z jego przeznaczeniem. Każde użycie, odbiegające od opisanego w niniejszej instrukcji jest niezgodne z przeznaczeniem urządzenia. Za powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania szkody lub zranienia odpowiedzialność ponosi użytkownik / właściciel, a nie producent.

Proszę pamiętać o tym, że nasze urządzenie nie jest przeznaczone do zastosowania zawodowego, rzemieślniczego lub przemysłowego. Umowa gwarancyjna nie obowiązuje, gdy urządzenie było stosowane w zakładach rzemieślniczych, przemysłowych lub do podobnych działalności.

DANE TECHNICZNE

Nazwa:	Pompa zatapialna z pływakim
Model:	VP720
Napięcie/częstotliwość zasilania:	230V~/50 Hz
Moc:	750 W
Maksymalna wydajność:	7500 l/h
Maksymalna wysokość podnoszenia	$H_{max} = 5 \text{ m}$
Maksymalna głębokość zanurzenia:	7 m
Minimalny poziom wody:	70 mm
Zakres temperatury wody:	+5°C do + 35°C
Tryb pracy:	Ciągły S1
Srednica króćca przyłączeniowego weża:	Uniwersalny: 1", 1 ^{1/4} - 1 ^{1/2} cala
Typ przyłączenia przewodu zasilającego:	Typ X (patrz opis w tekście)
Długość przewodu zasilającego:	10 m
Masa	3,50 kg
Klasa ochrony IP	IPX8
Klasa izolacji	I - 



Kwalifikacja silnika urządzenia do trybu pracy S1 określa, że jest ono przystosowane do pracy ciągłej. Oznacza to, że ten konkretny model urządzenia może pracować bez przerwy, w określonych warunkach pracy (tylko w całkowitym zanurzeniu).

OGÓLNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA**OSTRZEŻENIE**

Należy przeczytać wszystkie ostrzeżenia, wskazówki bezpieczeństwa i instrukcję. Nieprzestrzeganie ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa i wskazówek dotyczących bezpieczeństwa, może być przyczyną porażenia prądem, pożaru lub ciężkich obrażeń ciała.



Zachować wszystkie ostrzeżenia i wskazówki bezpieczeństwa, aby móc skorzystać z nich w przyszłości.

- I. Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa miejsca pracy.**
- Obszar wokół stanowiska pracy powinien być suchy i dobrze oświetlony, a miejsce, w którym będzie podłączany przewód przyłączeniowy, nie może znajdować się w strefie zalewowej.**
 - Niewystarczające oświetlenie lub nadmierna wilgoć wokół miejsca pracy, mogą być przyczyną wypadków.
 - W pobliżu pracującej pompy nie powinny znajdować się dzieci oraz zwierzęta domowe.**
 - Pozostawiona bez dozoru pompa może stać się przyczyną powstania wypadków.
- II. Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego.**
- Przed podłączeniem urządzenia do sieci elektrycznej należy się upewnić, że jest ona zgodna z danymi podanymi na tabliczce znamionowej urządzenia.**
 - Podłączenie do sieci o innych wartościach znamionowych może doprowadzić do nieodwracalnego uszkodzenia urządzenia.
 - Wtyczka urządzenia musi pasować do gniazdka elektrycznego. Nigdy w żaden sposób nie należy przerabiać wtyczki.**
 - Brak przeróbek we wtyczkach i gniaздkach wtyczkowych zmniejsza ryzyko porażenia prądem elektrycznym.
 - Pompę należy podłączać do gniazda elektrycznego wyposażonego w styk ochronny.**
 - Odpowiednia instalacja ochronna zabezpiecza użytkownika przed skutkami porażenia prądem elektrycznym.
 - Nie należy nadwyreżać przewodu przyłączeniowego. Nigdy nie należy używać przewodu przyłączeniowego do przenoszenia, ciągnięcia lub wyciągania wtyczki z gniazdka. Należy trzymać przewody przyłączeniowe z daleka od źródeł ciepła, olejów, ostrych krawędzi lub ruchomych części.**
 - Uszkodzone lub zaplątane przewody przyłączeniowe zwiększają ryzyko porażenia prądem elektrycznym.
 - Nie używać przewodu przyłączeniowego do opuszczania pompy do zbiornika lub studni lub zawieszania pompy.**
 - Uszkodzenie przewodu przyłączeniowego dyskwalifikuje urządzenie do dalszej pracy.
 - W przypadku uszkodzenia przewodu przyłączeniowego, natychmiast odłączyć urządzenie od instalacji elektrycznej przez wyjęcie wtyczki z gniazda sieciowego oraz wyjąć pompę ze zbiornika.**
 - Użytkowanie pompy z uszkodzonym przewodem może doprowadzić do porażenia prądem elektrycznym.
 - Nie stosować przedłużaczy o długości większej niż 15 metrów. Stosowane przedłużacze muszą być przystosowane do pracy w warunkach wilgotnych, a gniazdo przyłączeniowe hermetyczne. Przedłużacz musi zapewniać możliwość podłączenia do gniazda z prawidłowo podłączonym przewodem ochronnym.**
 - Stosowanie niewłaściwych przedłużaczy może doprowadzić do porażenia prądem elektrycznym.
 - W instalacji elektrycznej, do której podłącza się pompę, zawsze, jako ochronę przed napięciem zasilania, należy stosować wyłączniki różnicowoprądowe (RCD).**
 - Zastosowanie RCD zmniejsza ryzyko porażenia prądem elektrycznym.
- III. Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa osobistego.**
- Należy być przewidującym, obserwować, co się robi i zachować rozsądek podczas używania urządzenia. Nie należy używać pompy, gdy jest się zmęczonym lub pod wpływem narkotyków, alkoholu lub leków.**
 - Chwila nieuwagi podczas podłączania lub rozłączania może spowodować porażenie prądem elektrycznym.
 - Nie przenosić pompy podłączonej do instalacji elektrycznej. Nie ciągnąć za kabel przyłączeniowy podczas pracy pompy. Nie wypompuwać wody ze zbiorników, w których znajdują się ludzie lub zwierzęta.**
 - Nieprawidłowe użycie pompy zwiększa niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym.
 - Pompy nie mogą obsługiwać dzieci, osoby, które nie ukończyły 16 roku życia, osoby niepełnosprawne umysłowo lub o dużej niepełnosprawności fizycznej, a także osoby niezaznajomione z niniejszą instrukcją obsługi.**
 - Wymienione powyżej osoby, poprzez nieodpowiednie zastosowanie urządzenia, mogą doprowadzić do powstania sytuacji niebezpiecznych, w tym do porażenia prądem elektrycznym.
 - Używać obuwia ochronnego podczas podłączania pompy do instalacji elektrycznej, a także w trakcie jej obsługi.**
 - Pomimo stosowania odpowiedniej izolacji, zawsze istnieje ryzyko jej uszkodzenia, co może doprowadzić do porażenia prądem elektrycznym.
- IV. Naprawa.**
- Naprawę pompy należy zlecać wyłącznie osobie wykwalifikowanej, wykorzystującej wyłącznie oryginalne części zamienne.**
 - Zapewnia to, że użytkowanie urządzenia będzie nadal bezpieczne.
- V. Ogólne wskazówki bezpieczeństwa – pompa zasilana.**
- Urządzenie należy stosować tylko do pompownia wody czystej, lub brudnej niezanieczyszczonej cząstkami stałymi o wielkości większej niż 3 mm. Woda brudna nie powinna zawierać grubego piasku. Nie wolno stosować pompy do wypompowywania nieczystości płynnych, szamb, gnojowicy, cieczy agresywnych, żrących, paliwa, słonej wody, środków spożywczych, itp.**
 - Użycie pompy do celów, do których nie została przeznaczona może spowodować zniszczenie urządzenia, pożar, wybuch lub porażenie prądem elektrycznym. Niewłaściwe użycie powoduje utratę gwarancji.
 - Pompa podczas pracy powinna być ustawiona na podłożu. Nóżki pompy mogą być złożone lub rozłożone.**
 - Nóżki pompy należy złożyć przy pompowaniu wody czystej, a rozłożyć przy pompowaniu wody zabrudzonej.
 - Urządzenia nie udostępniać osobom niedoświadczonym oraz dzieciom.**
 - Każde urządzenie elektryczne, przy nieprawidłowej eksploatacji, lub używane przez osoby

niedoświadczone, zwiększa ryzyko powstania sytuacji niebezpiecznych.

- d) **Po każdym użyciu należy oczyścić i wysuszyć urządzenie oraz sprawdzać jego stan techniczny.**

- Używanie niesprawnych urządzeń może doprowadzić do powstania sytuacji niebezpiecznych.

- e) **Podczas przenoszenia pompy należy przede wszystkim wyłączyć urządzenie przez wyciągnięcie wtyczki z gniazda instalacji elektrycznej. Przenosząc, należy trzymać pompę za uchwyt transportowy.**

- Nie wolno przenosić urządzenia trzymając go za kabel zasilający, lub wąż odprowadzania wody.

-  f) **W przypadku awarii pompy należy natychmiast ją wyłączyć - wyjąć wtyczkę z gniazdka. Następnie sprawdzić przyczynę awarii i w razie konieczności oddać urządzenie do autoryzowanego serwisu.**

- Samodzielna naprawa pompy przez osoby niedoświadczone, może doprowadzić do jej uszkodzenia, lub powstania sytuacji niebezpiecznych.

- g) **Należy nadzorować pompę podczas pracy, aby nie dopuścić do sytuacji, w których pompa będzie pracowała w niedopuszczalnych warunkach.**

- Pompa pracująca na sucho lub leżąca na podłożu, może łatwo ulec uszkodzeniu.

- h) **Pompa może pracować w trybie pracy ciągłej. Zabezpieczeniem przed pracą na sucho jest pływak pompy.**

- i) **Nie wolno pompować wody o temperaturze innej niż dopuszczalna, podana w rozdziale „Dane techniczne”.**

- Pompowanie wody zbyt ciepłej lub bliskiej punktu zamarzania, może doprowadzić do uszkodzenia pompy.

-  **Nie wolno używać pompy w basenach lub zbiornikach, w których przebywają ludzie lub zwierzęta domowe. Nie pompować wody z sadzawek lub stawów, w których znajdują się żywe organizmy lub cenne rośliny.**

-  **Należy uważać, aby nie spowodować uszkodzenia instalacji elektrycznej, np. przez przecięcie kabla zasilającego.**

- Zawsze istnieje ryzyko, że na skutek przebiecia lub uszkodzenia izolacji, dojdzie do porażenia żywych organizmów prądem elektrycznym.

-  k) **Urządzenie zabezpieczające RCD należy zainstalować w instalacji elektrycznej stałej, przed gniazdem podłączeniowym. Znamionowy prąd różnicowy zadziałania nie może przekraczać 30mA.**

- Zapewnia to ochronę przy uszkodzeniach pompy i kabla zasilającego.

- l) **Pompa musi być tak ustawiona, aby podczas pracy w każdym momencie był zapewniony dostęp do wtyczki przewodu zasilającego.**

- Podczas wystąpienia sytuacji awaryjnych, musi być zapewniony bezpieczny i nieskrępowany dostęp do wtyczki, w celu wyłączenia pompy.

- m) **Przed rozpoczęciem użytkowania nowej pompy, elektryk, lub osoba wykwalifikowana, powinien sprawdzić czy instalacja elektryczna jest przystosowana do zasilania pompy oraz, czy zabezpieczenie RCD działa prawidłowo i zgodnie z zaleceniami. Wszelkie złącza elektryczne, do których podłącza się pompę oraz znajdujące się w pobliżu muszą posiadać zabezpieczenia przed wilgocią i dostępem wody.**

- Odpowiednia i zabezpieczona instalacja elektryczna, do której podłącza się pompę, zapewnia bezpieczne jej użytkowanie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI

1. Zakres dostawy, ogólny opis urządzenia.



Ogólny opis urządzenia:

1. Otwór odpowietrzający.
2. Zaczep włącznika pływakowego.
3. Włącznik pływakowy.
4. Przewód zasilający.
5. Uchwyt transportowy.
6. Uniwersalny króciec węża wodnego.
7. Otwór zasysający.

Wposażenie podstawowe:

8. Instrukcja obsługi.

2. Czynności wstępne.

- ✓ Otworzyć opakowanie, a następnie wyciągnąć urządzenie.
- ✓ Zdjąć folię zabezpieczającą oraz zabezpieczenia do transportu, jeżeli takie zamontowano.
- ✓ Sprawdzić, czy w opakowaniu zbiorczym znajdują się elementy dodatkowe.
- ✓ Sprawdzić, czy urządzenie i wyposażenie nie zostały uszkodzone podczas transportu.
- ✓ Zachować opakowanie, aż do upływu czasu gwarancji.

UWAGA!



Urządzenie i opakowanie nie służą do zabawy!

Chronić przed dziećmi! Niebezpieczeństwo połknięcia lub uduszenia się!

3. Przed uruchomieniem.



Przed podłączeniem urządzenia do sieci elektrycznej należy się upewnić, że jest ona zgodna z danymi podanymi na tabliczce znamionowej urządzenia. Pompę podłączać tylko do instalacji elektrycznej wyposażonej w żółtozielony przewód ochronny, który powinien być prawidłowo podłączony do styku ochronnego w gnieździe elektrycznym. Przewody zasilające gniazdo elektryczne powinny mieć przekrój minimum 1,5 mm².

3.1. Przygotowanie pompy do użytkowania.



Przed przygotowaniem pompy do użytkowania, nie wolno jej podłączać do gniazda instalacji elektrycznej.

W pierwszej kolejności należy przykręcić w odpowiednim miejscu króciec wylotowy (6), do którego podłącza się wąż odprowadzający wodę. Króciec wykonany jest w ten sposób, aby można było do niego podłączyć węże o różnej średnicy – 1", 1^{1/4}", 1^{1/2}". Przyłączenie najszerzego węża dokonuje się po odkręceniu z króćca części demontowanej. Wąż 1^{1/2}", należy zamontować za pośrednictwem gwintowanego przyłącza, które należy zakupić.

Po nasunięciu węża na króciec, należy go zabezpieczyć przed samowolnym zsunięciem odpowiedniego rozmiaru opaską zaciskową (nie jest dostarczana wraz z pompą). Końcówkę króćca, przy większych średnicach węża, należy zdjąć z kolanka, lub odciąć część o mniejszej, niewykorzystanej średnicy, aby nie blokować przepływu wody.

Kolejną czynnością przed uruchomieniem pompy jest całkowite rozwinięcie węża z wiązki. Należy przy tym sprawdzić, czy przewód nie posiada żadnych uszkodzeń izolacji.

Jeżeli pompa będzie pracowała na głębokości uniemożliwiającej jej ręczne ustawienie na dnie zbiornika, do uchwytu (5) należy przymocować linkę nylonową, za pomocą której pompa zostanie opuszczona na dno zbiornika.



 **Zabrania się opuszczania pompy do wody trzymając ją za kabel zasilający lub wąż odprowadzenia wody.**

Sprawdzić prawidłowość zamocowania węża, ewentualnie linki mocującej oraz skontrolować stan techniczny przewodu przyłączeniowego.

Linkę, przewód oraz wąż odprowadzający wodę, można spiąć razem na odcinku, który ma być zanurzony w wodzie, np. plastikowymi opaskami samozaciskowymi, związać sznurkiem lub owinąć podobnym materiałem, który nie uszkodzi wiązki. Nie używać do tego celu różnego rodzaju drutów. Opaski na wiązce powinny być w odległości około 50 cm od siebie z tym, że pierwsza opaska nad pompą powinna znajdować się w odległości około 30 cm od jej górnej powierzchni.

Utworzoną w ten sposób wiązkę nie należy związać w ciasne kręgi, aby nie doszło do załamania węża lub uszkodzenia przewodu elektrycznego lub linki elastycznej.

4. Obsługa.



UWAGA! Ponieważ pompa jest urządzeniem zbudowanym w I klasie ochronności, podłączyć ją można tylko do gniazda sieciowego wyposażonego w bolec, do którego podłączono przewód ochronny. W przeciwnym wypadku podczas nieprawidłowej pracy pompy może dojść do powstania sytuacji niebezpiecznych (porażenie prądem).

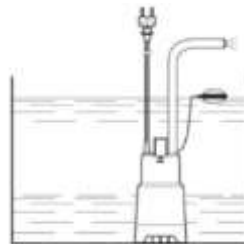
4.1 Ustawianie pompy w zbiorniku.

Przed włożeniem pompy do zbiornika wody należy określić, czy pompa będzie używana przez dłuższy czas, czy też chwilowo, do wypompowania wody.

Jeżeli pompa będzie stale znajdowała się w zbiorniku zalewowym, a jej zadaniem będzie kontrola poziomu wody, pompę należy ustawić na równym dnie zbiornika, a pływak powinien mieć swobodę ruchu.

W takiej sytuacji, pływak będzie automatycznie włączał i wyłączał pompę, w zależności od poziomu wody w zbiorniku. Nóżki pompy można złożyć przy pompowaniu wody czystej i zawsze rozłożyć przy pompowaniu wody zabrudzonej.

W przypadku, gdy poziom wody będzie się znajdował poniżej wysokości pompy, a zachodzi konieczność wypompowania jak największej jej ilości, pływak można zamocować w uchwycie pływaka (3) na górnej pokrywie pompy. Przy takim ustawieniu pływaka pompę należy używać tylko do momentu, kiedy pompa będzie pompować wodę. Pozostawienie pompy z włączonym silnikiem, w sytuacji, kiedy poziom wody jest zbyt niski, aby pompa mogła ją pompować, może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia.



Nie wolno wchodzić do zbiornika z wodą i trzymać pływak w ręku. Niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym.



Jeżeli pływak zostanie zamocowany na pozycji włączone, nie będzie możliwości automatycznego wyłączenia pompy, co może doprowadzić do sytuacji, w której pompa po usunięciu wody będzie pracować na sucho. Nie wolno do tego dopuścić! Cały czas należy kontrolować poziom wody i po jej wypompowaniu natychmiast odłączyć pompę od instalacji elektrycznej, lub opuścić pływak w dół, co powinno spowodować wyłączenie pompy.



Pompę można zanurzyć na maksymalną głębokość podaną w rozdziale „Dane techniczne”. Przy głębszym zanurzeniu, pompa nie będzie w stanie wypchać wody ze zbiornika lub studni.

Maksymalna wysokość podnoszenia wody wynosi 5 m.

4.2 Uruchomienie pompy.

Jeżeli pompa jest zanurzona w wodzie, można przystąpić do jej uruchomienia.

Pływak pompy powinien mieć możliwość swobodnego ruchu, bez możliwości zaczepiania o wystające elementy zbiornika, z wyjątkiem sytuacji opisanej w punkcie 4.1, to jest przy całkowitym odsysaniu wody.

Po ustawieniu pompy, ułożeniu węża odprowadzającego wodę w ten sposób, aby usuwana ciecz nie spowodowała nieprzewidzianych szkód, należy wtyczkę pompy włożyć do gniazda instalacji elektrycznej, lub gniazda przedłużacza.

Pompa powinna uruchomić się natychmiast po podłączeniu do prądu. Jeżeli pompa nie uruchomi się, należy skontrolować położenie pływaka, lub unieść pływak do góry.

Wyłączenie pompy następuje po wyciągnięciu wtyczki z gniazdka, lub w momencie, gdy pływak, pod wpływem obniżenia poziomu wody w zbiorniku, wyłączy pompę.



Ze względów bezpieczeństwa (porażenie prądem elektrycznym) zaleca się przy podchodzeniu do przyłącza elektrycznego pompy, zakładać obuwie ochronne i rękawice ochronne. Wyłączenie pompy następuje po wyciągnięciu wtyczki z gniazdka.

4.3 Odpowietrzanie pompy.

Z boku pompy, po przeciwnej stronie do otworu wylotowego, na łączeniu części górnej z korpusem, znajduje się mały otwór odpowietrzający (1). Zawsze przy wkładaniu pompy do zbiornika z wodą, przez otwór ten usuwane jest powietrze z komory tłoczącej. Do obowiązków użytkownika należy sprawdzać, czy przy zanurzeniu wydostaje się przez otwór powietrze.

Jeżeli wszystko działa prawidłowo, zawór kulkowy, który znajduje się w kanale odpowietrzania, powinien zamknąć kanał po wyparciu powietrza przez wodę z komory tłoczącej. Jeżeli przy zanurzeniu suchej pompy, przez otwór (1) nie wydostaje się powietrze, świadczy to o zablokowaniu zaworu kulkowego. W takiej sytuacji kanał należy udrożnić. Czynność tą najlepiej zlecić autoryzowanemu serwisowi. Usługa ta jest płatna.

4.4 Uwagi dodatkowe.



- Pompę można przesuwac w zbiorniku lub przenosić dopiero po odłączeniu od instalacji elektrycznej.
- Podczas pracy pompy nie wolno jej dotykać, wkładać rąk do zbiornika oraz pozostawiać bez dozoru. Pompa pracująca w trybie automatycznym, z pływakiem, również wymaga okresowego sprawdzenia poprawności pracy.
- Nie użytkować pompy w ujemnych temperaturach otoczenia. Nie zostawiać urządzenia w zbiornikach po zakończeniu wypompowywania wody chyba, że pompa pracuje w trybie automatycznym, przepompowując czystą wodę. Po skończeniu pracy, pompę należy wyciągnąć ze zbiornika, odłączyć wąż odprowadzający wodę, oczyścić, osuszyć i zwinąć przewód elektryczny.
- Okresowo sprawdzać, czy otwór wlotowy pompy (7) nie jest zatkany, oraz czy w wirniku nie ma zablokowanych między łopatkami drobnych przedmiotów, sznurów itp. W razie potrzeby można odkręcić i zdjąć płytkę zabezpieczającą otwór wlotowy (odkręcić trzy wkręty) i usunąć ostrożnie obce przedmioty z wirnika, uważając przy tym, aby nie uszkodzić jego plastikowych łopatek.
- W wodzie, w której zanurzona jest pompa, nie powinny znajdować się jakiegokolwiek sznurki, nitki itp. Wszelkie sznurki są dużym zagrożeniem dla pompy, ponieważ bardzo często zdarza się, że oplątują wirnik blokując go, co z reguły kończy się zablokowaniem rotora i spalaniem silnika. Powstałe w ten sposób uszkodzenie pompy nie jest objęte umową gwarancyjną.

5. Czyszczenie, konserwacja i zamawianie części zamiennych.



Przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac związanych z czyszczeniem i konserwacją należy wyłączyć urządzenie przez wyciągnięcie wtyczki z gniazdka.

5.1 Czyszczenie.

- Pompa, która pracowała w czystej wodzie w zasadzie nie wymaga czyszczenia. Pompę pracującą w wodzie zabrudzonej należy, po zakończeniu pracy włożyć do odpowiednio szerokiego naczynia z czystą wodą, np. beczki, dużego wiadra, a następnie energicznie poruszać nią w wodzie i umyć z zewnątrz. Następnie, wymienić wodę na czystą, postawić pompę na dnie wiadra, pływak ustawić na pozycję włączającą pompę i uruchomić ją na czas niezbędny do wypompowania całej wody z wiadra. Dzięki temu czysta woda opłucze wnętrze pompy. W razie konieczności czynność tą można przeprowadzić kilkakrotnie. **Pamiętać o środkach bezpieczeństwa!**
- Po zakończeniu pracy i wymyciu pompy należy ją osuszyć, a przewód zasilający zwinąć w wiązkę.
- Do czyszczenia urządzenia nie używać żadnych środków czyszczących ani rozpuszczalników; mogą one uszkodzić części urządzenia wykonane z tworzywa sztucznego.

5.2 Wykrywanie usterek.

Defekt	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Urządzenie nie uruchamia się.	- Brak napięcia zasilania; - Uszkodzony przewód zasilający lub wtyczka. - Uszkodzone obwody wewnętrzne pompy.	- Sprawdzć napięcie zasilania. - Sprawdzć przewód i wtyczkę. - Przekazać urządzenie sprzedawcy w celu przekazania do serwisu VANDER®

W przypadku, gdy po wykonaniu zalecanych czynności nie udało się usunąć usterek, należy skontaktować się z serwisem VANDER®. Nr telefonu: +48 692 336 451.

5.3 Wymiana przewodu zasilającego.



Przewód zasilający nieodłączalny nie może być wymieniony samodzielnie. Wymianę przewodu należy zlecić autoryzowanemu serwisowi.

Nie używać urządzenia z uszkodzonym przewodem zasilającym.

5.4 Konserwacja.

Pompa nie wymaga specjalnych zabiegów konserwacyjnych, poza bieżącym wykonywaniem czynności opisanych w pkt. 5.1.

5.5 Części dodatkowe i wymienne.

Należy zachować wszystkie części wymienne, łącznie z częściami izolacyjnymi. Części uszkodzone powinny być zastąpione częściami identycznymi. Nie należy używać części innych niż podane przez producenta. Stawiamy na szybką fachową naprawę uszkodzonego sprzętu, tak, aby przerwa w jego użytkowaniu była jak najkrótsza. Urządzenie wystarczy oddać do sprzedawcy, skąd zostaje on wysłany do autoryzowanego serwisu, gdzie w ciągu kilku dni zostanie naprawiony i odesłany.

Przed wysłaniem urządzenia do naprawy należy urządzenie **wyczyścić** oraz zapakować w oryginalne opakowanie.

Jeżeli potrzebujecie Państwo zamówić części, należy odszukać na naszej stronie internetowej w katalogu produktów dane urządzenie i pobrać schemat techniczny. Następnie odszukać na nim uszkodzoną część. Wypełnić dostępny na stronie internetowej w zakładce SERWIS / CZĘŚCI ZAMIENNE formularz oraz przesłać na adres: sklep@vander.pl lub biuro@vander.pl.

Wysyłając sprzęt do reklamacji należy pobrać, wydrukować i wypełnić protokół reklamacyjny dostępny na stronie: www.vander.pl, w dziale SERWIS. Można również wykorzystać w tym celu druk protokołu zamieszczony na końcu instrukcji obsługi.

6. Przechowywanie.

Pompę należy przechowywać w miejscu suchym i czystym, z dala od łatwopalnych cieczy. Dzieci nie powinny mieć dostępu do urządzenia. Optymalna temperatura przechowywania +5° do +40°C.

Przechowywać urządzenie w oryginalnym opakowaniu, ze zdemontowanym króćcem odprowadzającym wodę i zwiniętym przewodem zasilającym.

GOSPODARKA ODPADAMI I RECYCLING

Aby zapobiec uszkodzeniom podczas transportu urządzenie znajduje się w opakowaniu. Opakowanie to jest surowcem, który można użytkować ponownie lub można przeznaczyć do powtórnego przerobu.

Zasady właściwego postępowania z odpadami w postaci zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, obowiązków poszczególnych przedsiębiorców prowadzących działalność w zakresie wprowadzania sprzętu, zbierania zużytego sprzętu, przetwarzania, recyklingu oraz innych niż recykling procesów odzysku reguluje ustawa z dnia 11 września 2015 r. o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (jedn. tekst Dz.U. z 2019 r. poz. 1895 z późn. zm.).

Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny zaliczany jest do odpadów niebezpiecznych, który posiada w swoim składzie wiele niebezpiecznych substancji. Są to substancje szkodliwe oraz trujące, które mogą przedostać się do środowiska i łatwo przeniknąć do gleby, wód gruntowych i powietrza. Powoduje to zanieczyszczenie środowiska naturalnego, wywołując zagrożenie dla roślin, zwierząt oraz przede wszystkim dla zdrowia ludzi. Najważniejsze substancje niebezpieczne, którą mogą wystąpić w elektroodpadach to: azbest, polichlorowane bifenyle, związki bromu, chrom, freon, kadm, nikiel, ołów, rtęć.



**Z UWAGI NA ZAWARTOŚĆ SUBSTANCJI NIEBEZPIECZNYCH,
ELEKTROODPADY NIE MOGĄ BYĆ GROMADZONE WRAZ Z INNYMI ODPADAMI.**

Tylko dla krajów UE



Zabrania się wyrzucania elektronarzędzi na śmieci.

Zgodnie z Europejską Dyrektywą 2012/19/UE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE), niezdadne do użycia urządzenia elektryczne należy **zbierać osobno i oddać do punktu zbiórki surowców wtórnych**.

Urządzenie oraz jego osprzęt składają się z różnych rodzajów materiałów, jak np. metal i tworzywa sztuczne. Uszkodzone elementy urządzenia proszę dostarczyć do punktu zbiorczego surowców wtórnych. Informacje na temat utylizacji urządzenia można uzyskać w punkcie sprzedaży, bądź też w miejscu zamieszkania, w wydziale samorządu lokalnego.

Właściciel elektronarzędzia, zgodnie z ustawą o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, nie może wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Za pozostawienie tego typu sprzętu w miejscu do tego nieprzeznaczonym (np. wyrzucenie do śmietnika, wystawienie przed blok czy porzucenie w lesie) grozi kara grzywny.

Recykling, jako alternatywa wobec obowiązku zwrotu urządzenia:

Alternatywnie do obowiązku zwrotu urządzenia elektrycznego lub elektronicznego, po zakończeniu jego użytkowania, właściciel jest zobowiązany do współuczestnictwa w jego prawidłowej utylizacji. Wycofane z eksploatacji urządzenie można oddać do punktu zbiórki surowców wtórnych, który przeprowadzi utylizację zgodnie z krajowymi przepisami o odpadach i wykorzystaniu surowców wtórnych. Nie dotyczy to osprzętu należącego do wyposażenia urządzenia i środków pomocniczych nie zawierających elementów elektrycznych.

Ponadto:

- ❖ Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny można oddać do sklepu przy zakupie nowego urządzenia. Sklep ma obowiązek przyjąć go bezpłatnie w ilości nie większej niż sprzedawany nowy sprzęt na zasadzie „1 za 1”, czyli lodówka za lodówkę, telewizor za telewizor, komputer za komputer itp., z zastrzeżeniem, że użytkownik osobiście dostarczy go do miejsca sprzedaży. Przy dostawie do domu, sklep zazwyczaj dolicza koszt transportu urządzenia;
- ❖ Zepsuty sprzęt można nieodpłatnie zostawić również w punkcie serwisowym – w przypadku, gdy obsługa punktu stwierdzi, że naprawa sprzętu jest niemożliwa lub jest nieopłacalna;
- ❖ Zgodnie z ustawą z dnia 21-09-2015 r., o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, każdy sklep sprzedający dany sprzęt musi przy zakupie nowego przyjąć od klienta stary sprzęt tego samego rodzaju.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE**Model wyrobu/nr seryjny/Identyfikator SEE:**

24250110001+24250111010

Nazwa i adres producenta: VANDER® Aleksander Lis, ul. Krakowska 156A, 35-506 Rzeszów.

Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.

Przedmiot deklaracji:

Nazwa: Pompa zasilająca z pływakiem

Model urządzenia: VP720

Nr seryjny: 24250110001+24250111010

Rok produkcji: 2025

Wymieniony powyżej przedmiot niniejszej deklaracji jest zgodny z odpowiednimi wymaganiami unijnego prawodawstwa harmonizacyjnego i spełnia wymagania dyrektyw Parlamentu Europejskiego i Rady: **2014/30/UE; 2014/35/UE; 2011/65/UE.**

I norm zharmonizowanych: PN-EN 60335-

1:2012+A11:2014+A13:2017+A14:2019+A2:2019+A15:2021;

PN-EN 60335-2-41:2003+A1:2014+A2:2010; PN-EN 62233:2008;

PN-EN 55014-1:2021; PN-EN 55014-2:2021; PN-EN 61000-3-

2:2019+A1:2021; PN-EN 61000-3-3:2013+A1:2019.

Dokumentacja techniczna przechowywana jest w siedzibie firmy VANDER®:

VANDER® Aleksander Lis, ul. Krakowska 156A, 35-506 Rzeszów

Osobą upoważnioną do przygotowania dokumentacji technicznej oraz sporządzenia deklaracji

w imieniu: VANDER® Aleksander Lis, ul. Krakowska 156A, 35-506 Rzeszów, jest:

Łukasz Mierzwiński
Specjalista
ds. importu



Miejsce oraz data wydania: Rzeszów, 04-12-2024 r.

WAŻNE! ABY SKORZYSTAĆ Z GWARANCJI, SPRZEDAWCA W DNIU SPRZEDAŻY POWINIEN WYPEŁNIĆ KARTĘ GWARANCYJNĄ W CZĘŚCI DOTYCZĄCEJ PRZEDMIOTU SPRZEDAŻY.


KARTA GWARANCYJNA**PRZEDMIOT SPRZEDAŻY**

Symbol urządzenia:

Nr seryjny urządzenia:

Sprzedawca:

Data sprzedaży:

Dowód zakupu:

(paragon / faktura i nr)

Sprzedawca (pieczęć firmy):

PRZED PRZEKAZANIEM URZĄDZENIA DO REKLAMACJI W RAMACH GWARANCJI, ZAPOZNAJ SIĘ Z REGULAMINEM SERWISU FIRMY VANDER®.**REGULAMIN DOSTĘPNY JEST NA STRONIE INTERNETOWEJ <https://vander.pl/serwis-elektronarzedzi/>****I. INFORMACJE WPROWADZAJĄCE.****1. Przepisy regulujące prawa i obowiązki gwaranta, sprzedawcy i Konsumenta:**

- USTAWA z dnia 30 maja 2014 o prawach Konsumenta [p.k.] (t. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.),
- USTAWA z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny [k.c.] (t. Dz. U. z 2023 r., poz. 1610 z późn. zm.)

2. Definicje:

- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze **Sprzedawcą** czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. **Konsumentem** jest również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, jeżeli zakupiony towar nie jest bezpośrednio związany z prowadzoną działalnością.
- **Przedsiębiorca** osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 k.c., prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (art. 43¹ k.c.).
- **Sprzedawca** – bezpośredni lub pośredni partner handlowy firmy **VANDER®** (dystrybutor), który dokonał sprzedaży produktu marki **VANDER®** Konsumentowi lub Przedsiębiorcy.
- **Sprzedawca** może być również firma **VANDER®**, w przypadku dokonania sprzedaży bezpośredniej Konsumentowi lub Przedsiębiorcy.
- **Zlecienniodawca** – osoba fizyczna lub prawna rozumiana zgodnie z przepisami ustawy Kodeks Cywilny, zgłaszająca urządzenie do wykonania usługi naprawy gwarancyjnej.
- **Gwarant**: firma **VANDER®**, ul. Krakowska 156A, 35-506 Rzeszów. **Adres serwisu**: ul. Krakowska 156A, 35-506 Rzeszów. Nr tel. 692 336 451, adres e-mail: serwis@vander.pl.
- **Adresat reklamacji** – zarówno w przypadku rekoimii jak i gwarancji adresatem reklamacji jest zawsze **Sprzedawca**, czyli podmiot, który dokonał sprzedaży bezpośredniej Konsumentowi lub Przedsiębiorcy.
- **Zlecenie naprawy serwisowej** – wypełniony przez **Zlecienniodawcę** dokument dołączany do urządzenia przekazanego do naprawy. Zlecenie naprawy serwisowej powinno zawierać informacje niezbędne do przeprowadzenia naprawy serwisowej, w tym opis usterki. Formularz zlecenia stanowi część instrukcji obsługi. Formularz można również pobrać ze strony internetowej <https://vander.pl/serwis-elektronarzedzi/>.

3. VANDER® oświadcza, że oferowane produkty są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz, jeżeli do produktu dołączono kartę gwarancyjną, objęcie gwarancją, na zasadach określonych w Regulaminie serwisu.**II. ZAKRES GWARANCJI**

1. Gwarancją objęte są urządzenia marki **VANDER®**, sprzedane przez **Sprzedawcę Konsumentowi** lub w niektórych przypadkach **Przedsiębiorcy**.
2. **Zasięg terytorialny** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Duplikaty KARTY GWARANCYJNEJ** nie będą wydawane. Oświadczenie gwarancyjne jest integralną częścią instrukcji obsługi i ważne jest po wypełnieniu przez sprzedającego tabeli „Przedmiot sprzedaży”.
4. **W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej (art. 577¹ § 2 k.c.).**
5. **Gwarant** ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji, obejmującej tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, np. wady materiałowe i montażowe
6. **Gwarant** nie odpowiada z tytułu gwarancji za wady powstałe z udowodnionej winy **Sprzedawcy, Konsumenta** lub **Przedsiębiorcy**.
7. Jeżeli urządzenie marki **VANDER®** w okresie gwarancji określonym w pkt. III przestanie działać poprawnie na wskutek wady materiałowej lub montażowej, **Gwarant** zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany wadliwych części i naprawy urządzenia. Naprawa zostanie dokonana w punkcie serwisowym gwaranta.

III. OKRES GWARANCJI

- **Gwarant** udziela gwarancji na okres **24 miesięcy** od dnia zakupu wyrobu przez **Konsumenta**, z wyjątkiem:
 - Akumulatorów będących źródłem zasilania narzędzi akumulatorowych,
 - Akumulatorów zasilających rozruszniki niektórych urządzeń spalinowych,
 dla których gwarancji udziela się na okres **6 miesięcy**
- **Gwarant** udziela gwarancji na okres **12 miesięcy** od dnia zakupu wyrobu przez **Przedsiębiorcę**, jeżeli zakupiony towar nie jest bezpośrednio związany z prowadzoną działalnością gospodarczą, z wyjątkiem:
 - Akumulatorów będących źródłem zasilania narzędzi akumulatorowych,
 - Akumulatorów zasilających rozruszniki niektórych urządzeń spalinowych,
 dla których gwarancji udziela się na okres **6 miesięcy**
- **Gwarant** udziela gwarancji na okres **6 miesięcy** od dnia zakupu wyrobu przez **Przedsiębiorcę**, jeżeli zakupiony towar jest bezpośrednio związany z prowadzoną działalnością gospodarczą tylko w przypadku, gdy instrukcja obsługi urządzenia dopuszcza stosowanie wyrobu do celów komercyjnych.
- **Gwarant** udziela gwarancji na okres **3 miesięcy** na część zamienną, wymienioną w zamian za część uszkodzoną, w urządzeniu naprawionym przez **Serwis VANDER** w ramach gwarancji.
- **Gwarant** udziela gwarancji na okres **3 miesięcy** na część zamienną zakupioną przez **Konsumenta** w celu samodzielnej naprawy pogwarancyjnej urządzenia marki **VANDER®**, pod warunkiem, że część ta będzie wymieniona przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe w naprawie urządzeń mechanicznych. Postanowienia punktu IV stosuje się odpowiednio.
- W szczególnych przypadkach bieg gwarancji określają przepisy art. 581 § 1 i 2 k.c.

IV. OGRANICZENIA**GWARANCJA NIE SA OBJĘTE:**

- Urządzenia marki **VANDER®** wykorzystywane przez **Przedsiębiorcę** w zakładach rzemieślniczych, przemysłowych lub do podobnych działalności, do celów komercyjnych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
- Wylączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy w instrukcji obsługi urządzenia, dopuszczono możliwość jego używania przez Przedsiębiorcę do celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą – patrz pkt. III.**
- **Elementy urządzenia zużyte w wyniku normalnego, prawidłowego użytkowania (zwykłe zużycie), takie jak:**
 - Uszczelki, okładziny ścierne, paski napędowe kosiarek, strugów, szlifierek taśmowych, przecinarek do metalu, niektórych kompresorów, itp. bezpieczniki, żarówki. Płyny i środki smarujące. Noże tnące kosiarek, kos mechanicznych, strugów, frezy frezarek, tarcze pił, brieszczozy wyrzynarek, stemple i matryce noży do blachy. Mocowanie noża kosiarki. Świece zapłonowe. Filtry powietrza i paliwa. Szczotki węglowe silników elektrycznych. Szczotki robocze czyszczarek. Główce żyłkowe kos mechanicznych. Osprzęt wymienny (bity, wiertła, przedłużki itp. będące na wyposażeniu niektórych urządzeń). Zębaki napędu łańcucha pilarek łańcuchowych, prowadnice pił łańcuchowych i łańcuchy.*
- Naturalnego zużycia nie można traktować, jako ujawnienia się wady fizycznej rzeczy.
- Naprawy polegające na regulacji, czyszczeniu, smarowaniu, wymianie filtrów itp.

- **Uszkodzenia powstałe na wskutek niewłaściwego użytkowania – to znaczy niezgodnego z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem opisanym w instrukcji obsługi.**
- Uszkodzenia powstałe na wskutek:
 - niewłaściwej konserwacji – np. niestosowanie się do obowiązku okresowej wymiany środków smarnych, stosowanie środków smarnych innych niż zalecane przez producenta;
 - niewłaściwego przechowania – np. uszkodzenia myjek wysokociśnieniowych uszkodzonych na wskutek działania mrozu;
 - uszkodzenia obudowy / głowicy na wskutek upadku lub uderzenia;
 - uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy użytkownika – np. na wskutek upadku, uderzenia lub przecięcia przez ostre przedmioty, uszkodzenia głowicy / wrzeciona szlifierek kątowych, polerek, pilarek, frezarek, bruzdownic, na wskutek wcisnięcia podczas pracy blokady wrzeciona.
- Akumulatory uszkodzone mechanicznie i termicznie, akumulatory, w których dokonano samowolnej przeróbki lub zmiany, akumulatory zalane wodą lub innymi płynami.
- Przewody zasilające urządzeń, uszkodzone mechanicznie na wskutek niewłaściwej eksploatacji przez użytkownika.
- Pompy, których uszkodzenie zostało spowodowane zablokowaniem turbiny przez zanieczyszczenia mechaniczne.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku zaniedbania obowiązku zgłoszenia dostrzeżonej usterki i kontynuowania pracy uszkodzonym wyrobem.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku zamontowania niewłaściwych części, filtrów, zastosowania niewłaściwych smarów, olejów, paliwa, itp.
- Wady powstałe na skutek nieprawidłowego napięcia zasilającego, przepięcia (np. od uderzenia pioruna), pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych lub też innych czynników zewnętrznych.
- Urządzenia, w których stwierdzono niedozwoloną ingerencję użytkownika.
- Urządzenia, których numer seryjny jest nieczytelny lub zniszczony, co uniemożliwia identyfikację maszyny w oparciu o zapisy dokonane przez **Sprzedawcę** w tabeli „Przedmiot sprzedaży” karty gwarancyjnej.

V. POWINNOŚCI REKLAMUJĄCEGO

W przypadku wystąpienia niesprawności wyrobu, **użytkownik** jest zobowiązany do:

- Nie używania uszkodzonego wyrobu od chwili stwierdzenia usterki.
- Wyczyszczenia lub wycięcia urządzenia (oczyszczyć z wiórów, pyłu, nadmiaru oleju itp.).
- Sporządzenia własnymi słowami krótkiego opisu stwierdzonej wady lub usterki w „Zleceniu naprawy serwisowej”, lub w innej trwałej formie i dołączenia opisu do reklamowanego urządzenia.
- Określenia rodzaju naprawy serwisowej (gwarancyjna, w ramach rękojmi).

VI. PRZYJĘCIE RZECZY DO NAPRAWY GWARANCYJNEJ

- Zleceniodawca** wykonujący uprawnienia z tytułu gwarancji, obowiązany jest dostarczyć **do punktu sprzedaży produktu**, kompletne urządzenie wraz z osprzętem niezbędnym do jego uruchomienia i sprawdzenia prawidłowości działania, opakowaniem transportowym oraz wymaganymi dokumentami.
 - Za punkt sprzedaży należy rozumieć miejsce zakupu urządzenia (sklep, w którym urządzenie zostało wydane kupującemu).
 - W przypadku zakupu urządzenia za pośrednictwem sklepu internetowego / portalu aukcyjnego, reklamowane urządzenie należy zawsze przekazać do **Sprzedającego**, czyli firmy, która dokonała sprzedaży na odległość.
 - Za opakowanie transportowe należy rozumieć opakowanie, w którym produkt znajdował się w momencie wydania lub kartonowe opakowanie zastępcze, które zabezpieczy reklamowany wyrób przed uszkodzeniami transportowymi, mogącymi powstać podczas przesyłki produktu do **Sprzedawcy** lub **Serwisu VANDER**.
- Do reklamacji w ramach gwarancji należy dołączyć następujące dokumenty:
 - ✓ **Dowód zakupu**, w którym podano miejsce i datę sprzedaży, dane sprzedawcy, nazwę i rodzaj sprzedanego produktu oraz jego cenę.
 - ✓ **Kartę gwarancyjną**. Karta jest trwałym elementem instrukcji obsługi – należy dostarczyć instrukcję obsługi wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną.
 - ✓ **Zlecenie naprawy serwisowej** z opisem usterki. Można wykorzystać druk załączony do niniejszej instrukcji, pobrać i wypełnić wzór zlecenia ze strony internetowej <https://vander.pl/serwis-elektronarzedzi/>, lub sporządzić samodzielnie pisemne oświadczenie woli wypełnione zgodnie z zaleceniami zawartymi w Regulaminie serwisu.
- Jeżeli **Sprzedawca / Zleceniodawca** nie prześle wraz z reklamowanym urządzeniem wymaganych dokumentów, **Serwis VANDER®** wezwie **Sprzedawcę / Zleceniodawcę** do ich uzupełnienia telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail. Brakujące dokumenty **Sprzedawca** zobowiązany jest przelać na adres serwis@vander.pl lub w inny dogodny dla niego sposób (np. pocztą tradycyjną), w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawiadomienia o brakach formalnych.
- W przypadku nie nadesłania przez **Sprzedawcę** dokumentów wymaganych do dokonania bezpłatnej naprawy w wyznaczonym terminie, **Serwis VANDER** zwróci reklamowane urządzenie do **Sprzedawcy / Zleceniodawcy**, bez dokonania naprawy. Kosztami zwrotu urządzenia zostanie obciążony **nadawca reklamacji** widniejący w liście nadawców.
- Sprzedawca**, do którego **Zleceniodawca** dostarczył reklamowany produkt powinien:
 - **Sprawdzić dowód zakupu**, który należy dołączyć do reklamowanego urządzenia.
 - Dowodem zakupu może być np. paragon, faktura potwierdzające fakt zakupu reklamowanego urządzenia u **Sprzedawcy**.
 - Sprawdzić zasadność złożenia reklamacji – ocenić (w miarę możliwości), czy usterka powstała z winy użytkownika czy też urządzenia i dostosować dalsze postępowanie do poczynionych ustaleń.
 - Ustalić podstawę reklamacji ze **Zleceniodawcą** (rękojmia / gwarancja) i wpisać jej rodzaj w zleceniu serwisowym.
 - W przypadku reklamacji składanej w ramach gwarancji, do urządzenia musi być dołączona wypełniona przez sprzedawcę w dniu sprzedaży karta gwarancyjna, czyli niniejszy dokument.
- Narzędzie przekazane do serwisu powinno wcześniej zostać oczyszczone przez właściciela.**
Dotyczy to w szczególności: urządzeń do obróbki drewna zanieczyszczonych pyłem drzewnym, odkurzaczy, zwłaszcza użytkowanych ze szlifierek do tynków, pomp szambowych zanieczyszczonych pozostałościami zawartości szamba.
Jeżeli w celu dokonania naprawy serwis będzie zmuszony do oczyszczenia / wycięcia itp. przysłanego urządzenia, zostanie naliczona opłata za usługę wyczyszczenia. Koszt usługi zależy od stopnia zanieczyszczenia określany jest indywidualnie dla każdej naprawy. (patrz regulamin serwisu na stronie internetowej <https://vander.pl/serwis-elektronarzedzi/>)
- TRANSPORT.** Urządzenie do reklamacji należy dostarczyć **oczyszczone, kompletne, z wyposażeniem niezbędnym do jego uruchomienia. Jeżeli jest to możliwe, urządzenie należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu (kartonie, walizce).** Jeżeli właściciel nie posiada oryginalnego opakowania, urządzenie należy zapakować w sposób wykluczający jego uszkodzenie podczas transportu.



Uszkodzenia transportowe powstałe na wskutek nieprawidłowego zabezpieczenia urządzenia, nie podlegają umowie gwarancyjnej.

Wymagania szczegółowe przed przekazaniem do serwisu:

- **Sprężarki powietrza** – odkręcić i zdjąć kółka oraz filtr powietrza. **Zdemontowanych kółek i filtra nie należy wysyłać do serwisu.** Zgodnie z instrukcją obsługi usunąć olej z komory kompresora. Sprężarki o wadze powyżej 31,5 kg należy wysłać odpowiednio zabezpieczone na pół-palecie lub palecie. W celu uniknięcia uszkodzeń transportowych zalecamy zapakować urządzenie do oryginalnego kartonu lub kartonu zastępczego.
- **Kosiarki do trawy** – z kosiarki należy usunąć paliwo. Jeżeli kosiarka posiada na uchwycie poprzeczne elementy plastikowe, np. półkę na napoje, należy je zdemontować. **Odkręconej półki oraz pojemnik na skoszoną trawę, nie wysyłać do serwisu.** Kosiarki o wadze powyżej 31,5 kg należy wysłać odpowiednio zabezpieczone na pół-palecie lub palecie.
- W celu uniknięcia uszkodzeń transportowych zalecamy zapakować urządzenie do oryginalnego kartonu lub kartonu zastępczego.
- **Kosy z silnikiem spalinowym** – bezwzględnie zawsze opróżnić zbiornik paliwa. Odkręcić od silnika obudowę sprzęgła, a od rury wału napędowego rączkę gazu. Zapakować tylko silnik wraz z rączką gazu chyba, że reklamacji podlega element wchodzący w skład układu przeniesienia napędu (kosz sprzęgła, wał napędowy, przekładnia kątowa).
- **Mijki wysokociśnieniowe** – zawsze odkręcić filtr wody (króciec podłączeniowy) oraz opróżnić pojemnik na detergenty.
- **Agregaty prądowrzące** – zapakować do kartonu i zabezpieczyć wypełniaczem przed przemieszczaniem. Z zewnątrz karton wzmocnić taśmą samoprzylepną (patrz pkt.5). Agregaty o wadze powyżej 31,5 kg należy wysłać odpowiednio zabezpieczone na pół-palecie lub palecie. W celu uniknięcia uszkodzeń transportowych zalecamy zapakować urządzenie do oryginalnego kartonu lub kartonu zastępczego.
- **Ukośnice do drewna.** Zawsze należy maksymalnie złuźować ogranicznik głębokości. Ogranicznik z reguły umieszczony jest po prawej stronie urządzenia. Jego zadaniem jest zablokowanie możliwości nadzbyt głębokiego zagłębienia się tarczy piły w podstawę ukośnicy. Wnętrze kartonu wypełnić wypełniaczem, aby uniemożliwić swobodny ruch urządzenia w kartonie podczas transportu.
- W celu uniknięcia uszkodzeń transportowych zalecamy zapakować urządzenie do oryginalnego kartonu lub kartonu zastępczego.
- **Prostownik do ładowania akumulatorów VPR740.** Zdjąć kółka i wyjąć osł kółek. W celu uniknięcia uszkodzeń transportowych zalecamy zapakować urządzenie do oryginalnego kartonu lub kartonu zastępczego.
- **Pilarki łańcuchowe.** Odkręcić i wyjąć prowadnicę. Osłone sprzęgła z dźwignią hamulca, prowadnicę i łańcuch włożyć do kartonu wraz z silnikiem. W celu uniknięcia uszkodzeń transportowych zalecamy zapakować urządzenie do oryginalnego kartonu lub kartonu zastępczego.
- **Pilarki stołowe do drewna (np. VPD778).** Odkręcić i zdemontować wszelkie elementy wystające poza obręb urządzenia – nogi, osłona tarczy, klin rozszczepiający, przmiary kątowe, prowadnice równoległe itp.
- **Młotowiertarki i młoty udarowe.** W przypadku problemów z uchwycem narzędziowym SDS Plus, należy dostarczyć bit, z którym urządzenie było ostatnio użytkowane. Młotki sprzedawane w walizkach powinny być dostarczane wraz z tą walizką. W celu uniknięcia uszkodzeń transportowych zalecamy zapakować urządzenie do oryginalnego kartonu lub kartonu zastępczego.
- Urządzenia, którego źródłem zasilania jest akumulator, należy przysyłać wraz z akumulatorem i ładowarką.

VII. NAPRAWA

1. **Gwarant** zobowiązuje się do wykonania obowiązków z tytułu gwarancji niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia przez **Zlecniodawcę do Serwisu VANDER**.
2. W szczególnych przypadkach, po uzgodnieniu ze **Zlecniodawcą i za jego zgodą**, czas trwania naprawy może zostać przedłużony o czas niezbędny na sprowadzenie części zamiennych wymaganych do dokonania naprawy urządzenia. W takim przypadku okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas dokonania naprawy.
3. **VANDER** nie ma obowiązku dostarczać klientowi wyrobu zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej.
4. Na żądanie **Konsumenta** lub **Przedsiębiorcy**, **Gwarant** może wymienić bezpłatnie urządzenie na nowe, pod warunkiem, że:
 - Urządzenie było użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem.
 - Urządzenie nie było poddane: uderzeniom mechanicznym, przecięciu, działaniu nadmiernej siły lub nieodpowiedniemu traktowaniu.
 - Nie podejmowano prób naprawy urządzenia poza serwisem **Gwaranta**.
 - Wraz z urządzeniem dostarczono dowód zakupu i wypełnioną przez **Sprzedawcę** kartę gwarancyjną.
 - Urządzenie zostało zwrócone w całości wraz z oryginalnym wyposażeniem.
 Prawo do bezpłatnej wymiany przysługuje dopiero po trzech nieskutecznych próbach naprawy tej samej części lub stwierdzeniu wady fabrycznej.
5. Wymiana wyrobu polega na wydaniu klientowi nowego urządzenia w zamian za urządzenie uszkodzone, bez wyposażenia dodatkowego, opakowania jednostkowego lub transportowego.
6. Jeżeli wymiana wyrobu na nowy nie jest możliwa, klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.
7. W ramach udzielonej gwarancji nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy.

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

VANDER®

Tel. 692 336 451
 e-mail: serwis@vander.pl
www.vander.pl

SERWIS ELEKTRONARZĘDZI**Załącznik nr 3 do Regulaminu Serwisu VANDER****ZLECENIE NAPRAWY SERWISOWEJ**

RODZAJ NAPRAWY: ☐ NAPRAWA GWARANCYJNA *)
☐ NAPRAWA W RAMACH REKOJMI
☐ NAPRAWA POGWARANCYJNA (odpłatna)

ZLECENIODAWCA **): IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY:

NR NIP.....

☐ Proszę wystawić fakturę VAT

ADRES DOSTAWY ZLECENIODAWCY:

ULICA I NUMER / MIEJSCOWOŚĆ I NR:

KOD POCZTOWY I POCZTA:

NR TELEFONU DO KONTAKTU:

ADRES E-MAIL:

INFORMACJA:

ZWRACANE SERWISY ODSYŁANE SĄ NA ADRES PODANY W NADAWCZYM LIŚCIE PRZEWOZOWYM.

PRODUKT: NAZWA I MODEL:

NR SERWISJNY:

DOŁĄCZONE DOKUMENTY:

- ☐ DOWÓD ZAKUPU (opisz rodzaj)
☐ KARTA GWARANCYJNA
☐ OPIS USTERKI

OPIS USTERKI: PROSZĘ WPISAĆ WŁASNYMI SŁOWAMI KRÓTKI OPIS USTERKI

INFORMACJA.

W przypadku wysyłki pogwarancyjnej, koszt przesyłki pokrywa zleceniodawca ***).

POUCZENIE.

Jeżeli naprawione urządzenie nie będzie odebrane z naprawy w ciągu 30 dni od wyznaczonego terminu, klient zostanie obciążony kosztami przechowywania w kwocie 5 zł za każdy dzień opóźnienia.

NAPRAWA POGWARANCYJNA

Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem serwisu dostępnym na stronie internetowej: <https://vander.pl/serwis-elektronarzedzi/> i jestem świadomy poniesienia kosztów przesyłki i wyceny w przypadku rezygnacji z naprawy. Zobowiązuję się do pokrycia tych kosztów przy odbiorze urządzenia. Określam maksymalny koszt naprawy na kwotę:zł

Wyrażam / nie wyrażam ****) zgodę/y na utylizację urządzenia w przypadku, gdy koszt naprawy i przesyłki jest nieekonomiczny lub przekracza wartość urządzenia.

Data:

Podpis:

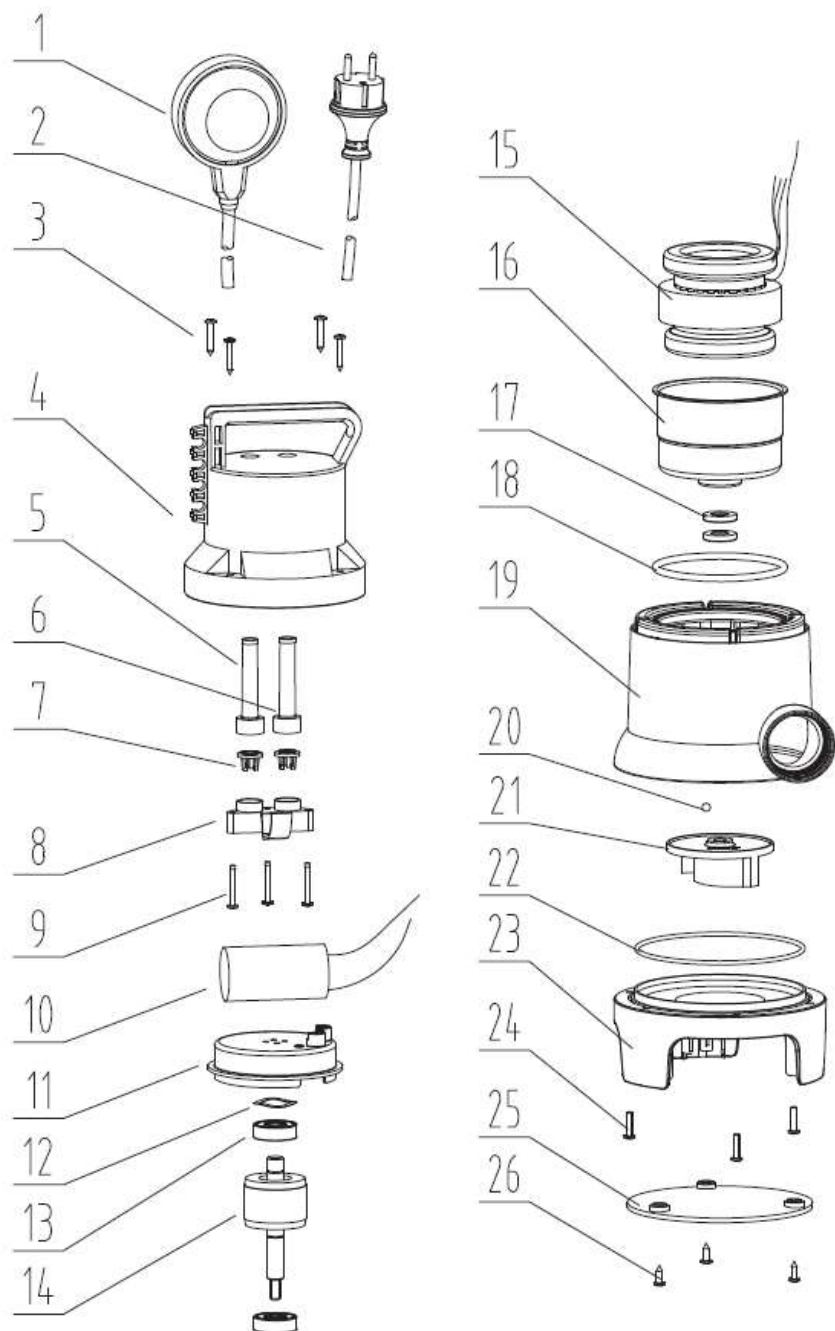
*) Zaznaczyć odpowiedni kwadrat.

**) Patrz definicje

***) Koszt wysyłki wynosi (w jedną stronę): paczka do 31,5 kg – 25 zł, pół-paleta – 160 zł, paleta – 250 zł (ceny brutto).

****) Niepotrzebne skreślić.

Schemat urządzenia.



Wykaz części:

- 1 Wyłącznik pływakowy.
- 2 Przewód zasilania.
- 3 Śruba.
- 4 Pokrywa górna.
- 5 Osłona przewodu.
- 6 Osłona przewodu.
- 7 Docisk.
- 8 Gniazdo docisku.
- 9 Śruba.
- 10 Kondensator.
- 11 Górna obudowa silnika.
- 12 Podkładka sprężynująca.
- 13 Łożysko.
- 14 Wirnik.
- 15 Stojan.
- 16 Obudowa stojanu.
- 17 Uszczelnienie.
- 18 Oring pokrywy.
- 19 Obudowa pompy.
- 20 Śrut.
- 21 Turbina.
- 22 Oring.
- 23 Podstawa.
- 24 Śruba
- 25 Osłona podstawy.
- 26 Śruba.

VANDER

18V 36V

Li-Ion  Li+ 

Urządzenia dostępne na:
 www.vander.pl



WWW.VANDER.PL

JEDNA BATERIA WIELE NARZĘDZI